



LIEBE PILZFREUNDE

Wir bieten Euch exklusive Seminare und Veranstaltungen an. Um für Euch eine individuelle Betreuung anbieten zu können und um den Rahmen für eine persönliche Atmosphäre zu garantieren, haben wir die Teilnehmerzahl entsprechend limitiert.

Daraus ergibt sich aber für uns, dass wir mit einer hohen Auslastung kalkulieren; gebuchte /reservierte Plätze, die dann nicht wahrgenommen werden, führen für uns zu Verlusten und wir würden künftig die Veranstaltungen nicht mehr zu diesen Konditionen anbieten können. Das wollen wir aber nicht!

Außerdem enttäuschen wir regelmäßig Interessenten mit Absagen, da viele Veranstaltungen bereits im Vorfeld ausgebucht sind.

Aus Erfahrungen der letzten Jahre und im Dialog mit unseren Kunden haben wir diese Absageregulung getroffen.

Wir sind aber natürlich bemüht im berechtigten, unverschuldeten Einzelfall eine einvernehmliche Lösung für alle Beteiligten zu finden.

Wir hoffen auf Euer Verständnis

Ruth und Thomas Zick

KONTAKT

TELEFON: +49 179 9090506

WEBSITE: www.schwammerl.bayern

Email: zick.thomas@live.com

HYPOGÄEN & MEHR

Stornobedingungen

WIE KANN ICH ABSAGEN ?

Per email an zick.thomas@live.com oder schriftlich an:
Hypogäen & mehr, Gennachweg 11, 87675 Rettenbach am Auerberg

LÄNGER ALS 3 MONTE VOR KURSBEGINN

Kostenfrei per email.

BIS 3 MONTE VOR KURSBEGINN

Kostenfreie Umbuchung innerhalb der Saison möglich, falls noch Plätze für andere Veranstaltungen frei sind, ansonsten Stornokosten: 25% der Kursgebühr.

BIS 30 TAGE VOR KURSBEGINN

Stornokosten: 50% der Kursgebühr.

BIS 14 TAGE VOR KURSBEGINN

Stornokosten: 75 % der Kursgebühr.

ABSAGE AM VORTAG ODER NICHTERSCHEINEN ZUR VERANSTALTUNG

Stornokosten: 100% der Kursgebühr; in Härtefällen werden wir versuchen, eine einvernehmliche Lösung zu finden.

PERSONALISIERTE GUTSCHEINE

Gutscheine sind nur für das im Gutschein angegebene Datum gültig. Eine Umbuchung auf eine andere Person ist kostenfrei möglich; bitte kontaktieren Sie uns im Vorfeld. Eine Umschreibung auf ein anderes Datum ist generell nicht möglich; in Härtefällen werden wir versuchen, eine einvernehmliche Lösung zu finden.